

Všeobecné podmínky účasti dítěte na Vodáckém táboře Soběšín 2023

Všeobecné podmínky účasti dítěte (dále jen „pobyť“) na Vodáckém táboře Soběšín 2023 (dále jen „tábor“):

1. Smluvní strany

a) Pořadatel pobytu - Klub vodáků Havlíčkův Brod, se sídlem Beckovského 1873, 580 01 Havlíčkův Brod, IČ: 60128577, (dále jen „provozovatel“)

a

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem jsou dětské rekreační pobyty na letních táborech Soběšín. Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

2. Přihlášení k pobytu

Pro přihlášení dítěte k pobytu může objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách www.sobesin.cz, přihlášku vytištěnou z těchto stránek nebo odkaz doručení emailem. Všechny tři způsoby mají rovnocennou platnost:

a) Elektronické přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatel a jejím elektronickém odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

b) Korespondenční přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek vytištěné přihlášky objednatel a jejím odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

c) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatel formou uhrazení zálohové částky nebo plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které mu provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem. Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace.

d) V případě, že rezervace není ve lhůtě 5 pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatel úhradou zálohové platby či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout pobyt jinému zájemci.

e) V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů.

Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

a) Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu 5100 Kč (slovy pět tisíc sto korun českých) se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele číslo 2102487322/2010.

b) Cena pobytu zahrnuje ubytování (podsadový stan), stravování (běžný stravovací režim, provozovatel nemůže zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový atp.) a pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje dopravu do místa konání a úrazové pojištění dítěte.

c) Nástup na tábor je v den zahájení objednaného běhu mezi 10. – 13. hodinou. Stravování začíná večeří. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na táboře v den ukončení tábora mezi 10. – 13. hodinou. Stravování končí snídaní.

4. Změny služeb

a) Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.

b) V případě změny objektu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku uhrazenou objednatelům v plné výši a bez zbytečného odkladu.

5. Zrušení pobytu objednatelům

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to písemně, na adresu provozovatele. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovatelům.

a) V případě zrušení pobytu objednatelům do 31. 5. 2023 (včetně) účtuje provozovatel manipulační poplatek 500 Kč, případě zrušení pobytu objednatelům od 1. 6. 2023 (včetně) do 25. 6. 2023 poplatek 1000 Kč, po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá storno poplatek výši uhrazené platby.

b) Při zajištění vhodného náhradníka objednatelům se storno poplatek neúčtuje.

c) V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.

d) Při předčasném odjezdu dítěte z tábora může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu, a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje 500 Kč.

e) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatelů nejpozději do 30. 9. 2023.

6. Zrušení pobytu provozovatelem

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelům před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním táborového řádu.

a.2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.

a.3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).

a.4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený Posudek o zdravotní způsobilosti dítěte, Prohlášení o bezinfekčnosti a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.

a.5) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci, jako např. při nařízené karanténě v souvislosti s šířením epidemie, živelnou pohromou...).

b) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu, a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 500 Kč. V případě předčasného ukončení konání tábora dle čl. 6 bod a.5) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu, poměrné části ceny ubytování a poměrné části nákladů na program.

c) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.5) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.

d) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 9. 2023.

7. Reklamacce služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo na reklamaci.

b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě tábora), elektronicky (e-mail: vodaci@sobesin.cz), nebo telefonicky (viz údaje na webu www.sobesin.cz).

c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

d) S případnou stížností týkající se dodržování hygienických požadavků na pořádání tábora, vyplývajících z platné právní úpravy, se lze obrátit na orgán státní správy v ochraně veřejného zdraví – příslušné pracoviště krajské hygienické stanice.

8. Další ujednání

a) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vší dětské nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.

b) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že mobilní telefony nejsou v průběhu táborového pobytu dětem povoleny.

c) Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.

d) Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových a jiných než kapesních nožů), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, iPady a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače či jiná podobná elektronika.

e) Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření ze závažného porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci či držení zakázaného vybavení – viz bod 8.d).

f) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.

g) V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může mmj. vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte). V případě návštěvy si provozovatel vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z bezpečnostních a provozních důvodů zprostředkován).

h) K dočasnému přerušení či ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.

i) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace tábora.

9. Závěrečná ustanovení

a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronickým či korespondenčním) a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami a Táborovým řádem.

c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

e) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023.